

ÇATIŞMA ÇÖZME STRATEJİLERİ

1. KÖPEK BALIĞI STRATEJİSİ (ZORLAMA)

Bu yöntemi kullanan bireyler için karşı tarafın duygu ve düşünceleri önemsizdir. Karşı tarafa kendi düşüncelerini baskı ve güç kullanarak kabul ettirmeyi seçerler. Karşı tarafla olan ilişkileri önemsizdir.



2. KAPLUMBAĞA STRATEJİSİ (KAÇINMA)

Bu yöntemi seçen bireyler çatışma yaşamaktan kaçınırlar. Çatışma doğuracak kişi ve durumlardan uzak dururlar.



3. AYICIK STRATEJİSİ (UYMA)

Bu yöntemi kullanan bireyler için sorundan ziyade karşıdaki kişi ile ilişki daha önemlidir. İlişkileri bozulmasın diye kendi isteklerini görmezden gelirler.



4. TILKI STRATEJİSİ (UZLAŞMA)

Bu yöntemde hem girişimcilik hem de işbirliği vardır. Bu yöntemi kullanan birey, kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçtiği gibi karşı tarafın da kendi isteklerinin bir kısmından vazgeçmesini ister. Bu stratejide bireyler kısmen de olsa mutlu olurlar.



5. BAYKUŞ STRATEJİSİ (İŞ BİRLİĞİ)

Bu yöntemde yüzleşme vardır. Bu yöntemi kullanan bireyler hem karşı tarafa hem de karşı tarafla olan ilişkisine önem verirler. İki tarafı da memnun eden bir çözüm yolu bulmaya çalışırlar.



60. YIL
MANAS
İLKOKULU

ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİ

60. YIL MANAS İLKOKULU REHBERLİK SERVİSİ

ÇATIŞMA NEDİR?

Çatışma kişilerin bir konu üzerinde yaşadığı anlaşmazlık durumudur.

Çatışma genel bir kavram olarak olumsuz bir kavram olarak değerlendirilse de gerçekte çatışma; çözüme kavuşmaya, olumlu bir sonuç elde etmeye ve seçenekleri doğru bir şekilde değerlendirmeye vesile olan bir kavramdır.

Çatışmayı olumlu veya olumsuz kılan çatışmayı çözme biçimimizdir.

Çatışma becerilerini öğrenmek ve bu becerileri kullanmak bizim çevre ile uyumumuzu artırır.

KİŞİLER ARASI İLİŞKİLERDE ÇATIŞMA ÇÖZME BECERİLERİNİN ÖNEMİ

Olumlu bir iletişim oluşturabilmenin en başında karşımızdaki bireyi dinleyebilmek, saygı duymak, ben dili kullanmak ve empati kurmak gelmektedir. Özellikle iletişim engellerinin kullanılması kişiler arası iletişimi olumsuz etkileyebilmektedir.

İLETİŞİM ENGELLERİ NELERDİR?

- Alay etmek
- Ahlak dersi vermek
- Emir vermek
- Sürekli öğüt vermek
- Sürekli soru sormak
- Kıyaslamak
- Eleştirmek
- Gözdağı vermek
- Yargılamak



Hayatımızın bir çok yerinde çatışma yaşamamız mümkündür. Çatışma çözme becerileri konusunda bilinçlenmemiz ve bu becerileri kullanabilmemiz bizim hayata uyum kabiliyetimizi artırır. Bu becerileri edinemeyen veya kullanamayan bireyler çatışma yaşadıklarında çatışmayı, kaçma veya şiddete başvurma gibi uygun olmayan yöntemler ile çözmeye çalışırlar.

OLUMLU ÇATIŞMA ÇÖZMEK İÇİN DİKKAT EDİLECEK NOKTALAR

- Empati kurmak, karşımızdaki bireyin duygularını anlamaya çalışmak önemlidir.
- Öfkemizi kontrol altında tutabilmek, çatışmayı çözmek için sağlıklı bir ortam hazırlamak önemlidir.
- Kendimizi ifade edebilmek ve aynı şekilde karşı tarafa da bu fırsatı vermek iki tarafın da birbirini anlamasına yardımcı olur.
- Çözüm önerilerini beraberce değerlendirip iki taraf içinde uygun çözümü bulmak.
- Çözümü değerlendirmek ve gerekiyorsa yeni bir çözüm bulmak.